

## ***Siamo tutti Project Manager..?”***

Trentino Sviluppo, Rovereto, 11 febbraio 2010

Prof. Moreno Muffatto  
Università degli Studi di Padova



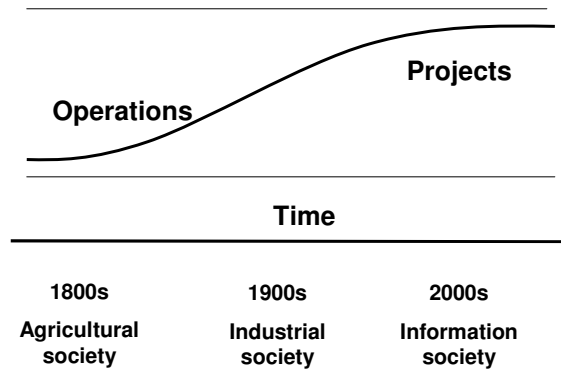
## **Siamo tutti Project Manager?**

- Ma anche...
- Siamo tutti Manager
- Siamo tutti Imprenditori
  
- E' cambiata l'organizzazione
- Sono cambiate le imprese

Moreno Muffatto



## Operations vs Projects



Moreno Muffatto

## Operations vs Projects



- Perché i progetti sono sempre più importanti?
- Perché è sempre più rilevante l'innovazione.

Moreno Muffatto

## Trends

- Globalizzazione
- Accelerazione
- Dematerializzazione
- Da risorse fisiche a conoscenza

Moreno Muffatto



## Progetto vs operations

- Le attività nelle organizzazioni riguardano generalmente *operations* e progetti
- *Operations* e progetti possono sovrapporsi
- Le *operations* sono continue e ripetitive
- I progetti sono unici e temporanei

Moreno Muffatto



## Cos'è un Progetto



- Un progetto è  
uno sforzo temporaneo  
  
intrapreso per creare  
un prodotto o servizio unico.

Moreno Muffatto

## Esempi di progetti



- Costruzione di un aeroporto
- Realizzazione di un sistema di handling dei bagagli
- Programma aerospaziale
- Realizzazione di un nuovo software
- Introduzione di un nuovo farmaco

Moreno Muffatto



## Esempi di progetti (2)

- Lancio di una campagna pubblicitaria
- Cambiamento del sistema informativo gestionale
- Introduzione di una nuova metodologia organizzativa (es. QFD)

Moreno Muffatto



## A cosa serve il Project Management

- Gestione di attività complesse
- Gestione di innovazioni
- Gestione di cambiamenti organizzativi
- Avvio di start up

Moreno Muffatto



## Progetti e innovazione

- Se vuoi fare innovazione devi gestire progetti.
- Come l'innovazione influenza la gestione dei progetti?
- “I progetti non sono più quelli di una volta”...
- I progetti non sono tutti uguali

Moreno Muffatto



## I progetti non sono tutti uguali !

- Novità per il mercato
- Tecnologia
- Complessità
- Velocità

Moreno Muffatto



## Innovazione (mercato)

- Innovazioni incrementali (miglioramenti)
- Innovazioni di piattaforma
- Innovazioni radicali (breakthrough)

Moreno Muffatto



## Innovazione (tecnologia)

Table A2 Product classification by technological intensity

|  |   |
|--|---|
| <b>High-technology industries</b>        | Aircraft and spacecraft<br>Pharmaceuticals<br>Office, accounting and computing machinery<br>Electronics and communications equipment<br>Medical, precision and optical instruments  |
| <b>Medium-high-technology industries</b> | Electrical machinery and apparatus not elsewhere specified (n.e.s.)<br>Motor vehicles, trailers and semi-trailers, railroad and transport equipment n.e.s.<br>Chemicals excluding pharmaceuticals<br>Machinery and equipment n.e.s. |
| <b>Medium-low-technology industries</b>  | Building and repairing of ships and boats<br>Rubber and plastic products<br>Other non-metallic mineral products (including mining and quarrying)<br>Basic metals and fabricated metal products (including mining and quarrying)     |
| <b>Low-technology industries</b>         | Wood, pulp, paper, paper products, printing and publishing<br>Agriculture, fishing and food products, beverages and tobacco<br>Textiles, textile products, leather and footwear<br>Not elsewhere specified products (n.e.s.)        |

Source: Based on the OECD Science, Technology and Industry Scoreboard 2005, pp. 181-3

Moreno Muffatto

## Complessità

- Innovazione modulare
- Innovazione di architettura
- Es1: RCA-Sony
- Es2: Xerox-Canon

Moreno Muffatto



## Velocità

- Normale
- Competitiva
- Critica
- Supercritica

Moreno Muffatto





## Risultati e misure

- Efficienza
- Soddisfazione del cliente
- Risultati di business
- Risultati organizzativi
- Apprendimento e proiezione futura

Moreno Muffatto



## Evoluzione dei modelli organizzativi

|                                   |  |   |  |
|-----------------------------------|--|---|--|
|                                   | <b>Traditional<br/>(Fordist)<br/>Model</b> | <b>Project<br/>Based<br/>Networks</b>     | <b>Open<br/>Source<br/>Community</b>     |
| <b>Management<br/>of Projects</b> | <b>Company<br/>Based<br/>Projects</b>      | <b>Project<br/>Based<br/>Organization</b> | <b>Project<br/>Centric<br/>Community</b> |

Moreno Muffatto, Open Source, Imperial College Press 2006

Moreno Muffatto

## Implementare il Project Management



- Il Project Management come insieme di concetti, regole, procedure etc va inserito in un contesto organizzativo.
- Si tratta di un'innovazione organizzativa.
- La cultura dell'organizzazione spesso non è preparata a questo tipo di innovazione.

Moreno Muffatto

## La cultura organizzativa



- La maggior parte delle organizzazioni ha sviluppato delle culture uniche. Esse sono riflesse nelle loro aspettative, nelle norme e valori comuni, nelle loro politiche procedure, nel loro modo di concepire l'autorità etc.
- Le culture organizzative hanno un'influenza diretta sul progetto.

Moreno Muffatto

## Il dilemma del Project Manager



- Suonare uno strumento o scrivere buona musica?



Moreno Muffatto

## Master Project Management e Gestione dell'Innovazione



- Master 2010, settima edizione
- Inizio 5 febbraio 2010
- Fine 18 dicembre 2010
  
- Scadenza domande novembre 2010

[masterinnovazione.org](http://masterinnovazione.org)

Moreno Muffatto

# Forum

Ricerca Innovazione Imprenditorialità

Research Innovation Entrepreneurship

# Forum



- 12-17 marzo 2010



**rieforum**

[rieforum.org](http://rieforum.org)

Moreno Muffatto

## Forum - 12 e 13 marzo



**rieforum**



- **Salvatore Rossi**, Direttore Centrale per la Ricerca Economica e le Relazioni Internazionali, Banca d'Italia
- **Impresa 2020 ed il capitalismo imprenditoriale**
- **Il DNA dell'impresa innovativa**
- **Internazionalizzazione delle imprese ed evoluzione del sistema imprenditoriale**

Moreno Muffatto

## European Entrepreneurship Education Summit - 15 marzo



- **Christian Weinberger**, Direzione Generale Impresa, Commissione Europea
- **Karen Wilson**, Senior Fellow, Kauffman Foundation
- **Shima Barakat**, Centre for Entrepreneurial Learning, University of Cambridge, UK
- **Alberto Meomartini**, presidente Commissione nazionale Università, Confindustria

Moreno Muffatto

Grazie per l'attenzione !

[morenomuffatto.org](http://morenomuffatto.org)



Moreno Muffatto