

**Richiesta di Offerta (RDO) 77455  
per il SERVIZIO DI PULIZIA UFFICI DI TRENTINO SVILUPPO S.p.A.  
PRESSO IL POLO DELLA MECCATRONICA DI ROVERETO  
CODICE CIG: 7780761718**

**Verbale della Commissione Tecnica**

Come si evince dall'atto di data 20/02/2019, prot. n. 3348, è stata istituita da Paolo Pretti, Direttore della Direzione Operativa di Trentino Sviluppo S.p.A, la Commissione per la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti, come previsto dalla lettera di invito per l'affidamento del servizio di pulizia degli spazi interni nella sede di Trentino Sviluppo S.p.A. presso il Polo della Meccatronica di Rovereto in via Zeni n. 8.

Presso la sede di Trentino Sviluppo S.p.A. a Rovereto, Via F. Zeni n. 8, alle ore 14:35 del giorno 18 febbraio 2019 la Commissione tecnica risulta essere così costituita:

Ornella Marchiori – Presidente  
Rocco Bolner – Commissario  
Alessandro Adami – Commissario  
Paola Eccel – Segretario Verbalizzante

Il Presidente dichiara aperta la riunione e illustra il metodo di valutazione delle offerte tecniche pervenute e la relativa attribuzione dei punteggi, come disposto nei documenti di gara.  
La Commissione attribuirà i punteggi per ogni criterio da valutare da un punteggio minimo di 0 ad un massimo di 1.

I criteri ed i subcriteri specificati nel disciplinare di gara sono i seguenti:

**A. PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO**

- 1. Struttura organizzativa**
- 2. Gestore del servizio**

**B. METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE**

- 1. Modalità di esecuzione del servizio di pulizia e programmazione interventi periodici**
- 2. Modalità di gestione dei rifiuti**
- 3. Riduzione impatto ambientale**

**C. ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE IMPIEGATE NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

- 1. Formazione delle figure professionali**
- 2. Formazione e affiancamento personale neo assunto**
- 3. Modalità di gestione del personale**

**D. METODO DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

Ciascun commissario tecnico è dotato di un tabulato sul quale apporre i punteggi e le relative motivazioni.

La Commissione procede quindi all'esame del criterio A e dei relativi subcriteri e del primo subcriterio del criterio B per ciascun concorrente in gara.

1. TAMA SERVICE S.P.A.

Il Presidente procede alla lettura del Documento "Relazione tecnica". Segue ampio dibattito sulla proposta.

2. LA SUPREMA DI CRISCUOLO PARIDE & C. S.N.C.

Il Presidente procede alla lettura del Documento "Relazione tecnica". Segue ampio dibattito sulla proposta.

Dopo un'approfondita discussione da parte della Commissione Tecnica, sulle proposte analizzate, ogni Commissario procede ad assegnare i propri punteggi inerenti il criterio A e relativi subcriteri e il primo subcriterio del criterio B, ad ogni singolo concorrente, inserendo altresì le proprie valutazioni.

La seduta è conclusa alle ore 16.45.

La commissione si aggiorna al 21 febbraio 2019 alle ore 14.30.

---

Presso la sede di Trentino Sviluppo S.p.A. a Rovereto, via Zeni 8, alle ore 14.40 del giorno 21 febbraio 2019, si ritrova la Commissione Tecnica per proseguire nella valutazione delle offerte tecniche presentate.

La Commissione procede quindi all'esame del secondo e del terzo subcriterio del criterio B.

1. TAMA SERVICE S.P.A.

Il Presidente procede alla lettura integrale del Documento "Relazione tecnica". Segue ampio dibattito sulla proposta.

2. LA SUPREMA DI CRISCUOLO PARIDE & C. S.N.C.

Il Presidente procede alla lettura integrale del Documento "Relazione tecnica". Segue ampio dibattito sulla proposta.

Dopo un'approfondita discussione da parte della Commissione Tecnica, sulle varie proposte analizzate, ogni Commissario procede ad assegnare i propri punteggi inerenti il secondo e il terzo subcriterio del criterio B, ad ogni singolo concorrente, inserendo altresì le proprie valutazioni.

La seduta è sospesa alle ore 16.15.

La seduta riprende alle ore 16.45.

La Commissione procede quindi all'esame del criterio C e dei relativi subcriteri.

1. TAMA SERVICE S.P.A.

Il Presidente procede alla lettura integrale del Documento “Relazione tecnica”. Segue ampio dibattito sulla proposta.

## 2. LA SUPREMA DI CRISCUOLO PARIDE & C. S.N.C.

Il Presidente procede alla lettura integrale del Documento “Relazione tecnica”. Segue ampio dibattito sulla proposta.

Dopo un’approfondita discussione da parte della Commissione Tecnica, sulle varie proposte analizzate, ogni Commissario procede ad assegnare i propri punteggi inerenti i subcriteri del criterio C, ad ogni singolo concorrente, inserendo altresì le proprie valutazioni.

La seduta si chiude alle 17.55.

La commissione si aggiorna al 22 febbraio 2019 alle ore 8.45.

---

Presso la sede di Trentino Sviluppo S.p.A. a Rovereto, via Zeni 8, alle ore 8.55 del giorno 22 febbraio 2019, si ritrova la Commissione Tecnica per proseguire nella valutazione delle offerte tecniche presentate.

La Commissione procede quindi all’esame del criterio D.

## 1. TAMA SERVICE S.P.A.

Il Presidente procede alla lettura del Documento “Relazione tecnica”. Segue ampio dibattito sulla proposta.

## 2. LA SUPREMA DI CRISCUOLO PARIDE & C. S.N.C.

Il Presidente procede alla lettura del Documento “Relazione tecnica”. Segue ampio dibattito sulla proposta.

Dopo un’approfondita discussione da parte della Commissione Tecnica, sulle varie proposte analizzate, ogni Commissario procede ad assegnare i propri punteggi inerenti il criterio D, ad ogni singolo concorrente, inserendo altresì le proprie valutazioni.

I punteggi di tutte le valutazioni effettuate vengono inseriti in un apposito file excel e si procede alla cd. “riparametrazione” dei punteggi prevista dall’allegato P al D.p.r. 207/2010 ss.mm. nei termini, ex multis, definiti anche dalla giurisprudenza del Consiglio di Stato (VI, n. 6928/2012 e VI, n. 5754/2012) per cui:

- 1) viene calcolata la media aritmetica dei valori compresi tra 0 ed 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (media sui commissari) sulla seguente scala di valutazione: 0 insufficiente, 0,2 sufficiente, 0,4 discreto, 0,6 buono, 0,8 distinto, 1 eccellente
- 2) si procede, quindi, a trasformare la media dei valori attribuiti da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta ed assegnando ad ogni altra offerta un valore calcolato in proporzione alla media ottenuta

- (riparametrazione).
- 3) tale media riparametrata viene poi rapportata al coefficiente assegnato al criterio per ottenere il punteggio effettivo dell'offerta tecnica
  - 4) si procede quindi con una seconda riparametrazione assegnando il punteggio massimo alla migliore offerta e ricalcolando gli altri punteggi in proporzione.

Il risultato finale è il seguente

CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO
<i>TAMA SERVICE S.P.A.</i>	58,91
<i>LA SUPREMA DI CRISCUOLO PARIDE &amp; C. S.N.C.</i>	70,00

Conclusivamente, il Presidente della Commissione Tecnica procede a dar lettura della graduatoria tecnica generatasi:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO
<i>LA SUPREMA DI CRISCUOLO PARIDE &amp; C. S.N.C.</i>	70,00
<i>TAMA SERVICE S.P.A.</i>	58,91

Il Presidente dichiara conclusa la seduta alle ore 10.15 e provvede a trasmettere il verbale all'Area Acquisti e Gare di Trentino Sviluppo per i successivi adempimenti.

In fede,

Ornella Marchiori, Presidente

\_\_\_\_\_

Rocco Bolner, Commissario

\_\_\_\_\_

Alessandro Adami, Commissario

\_\_\_\_\_

Paola Eccel, Segretario verbalizzante

\_\_\_\_\_

(documento firmato in originale)

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI		Commissario 1
ECCELLENTE	1	
MOLTO BUONO	0,8	
BUONO	0,6	
DISCRETO	0,4	
SUFFICIENTE	0,2	
INSUFFICIENTE	0	

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

	PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO		METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE			ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE IMPIEGATE NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			METODO DI CONTROLLO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
Criterio:	Struttura organizzativa	Gestore del servizio	Modalità di esecuzione del servizio di pulizia e programmazione interventi periodici	Modalità di gestione dei rifiuti	Riduzione impatto ambientale	Formazione delle figure professionali	Formazione e affiancamento personale neo assunto	Modalità di gestione del personale	
Concorrenti:									
	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
TAMA SERVICE SPA	0,6	0,8	0,4	0,2	0,4	0,6	0,4	0,8	0,8
	Buona organizzazione ma troppe strutture dedicate.	Comprovata esperienza nella gestione del servizio.	Proposta standardizzata (si evince dall'introduzione di lavorazioni non pertinenti rispetto alla nostra realtà). Mancante di una lavorazione richiesta. Non citati spazi Prom. Non vengono citate le pulizie di:	Soluzione proposta standardizzata con lavorazioni non adeguate alla nostra realtà. Questa incompletezza non permette di valutare adeguatamente la proposta.	Proposta standard finalizzata al minor consumo di sostanze chimiche e riduzione rifiuti e consumi idrici.	Piano di formazione adeguato alle nostre richieste.	Programma di formazione in linea con la precedente. Affiancamento non ben specificato.	Proposta articolata rispondente alle nostre esigenze che assicura qualità e continuità dei servizi.	Metodo di controllo complesso e strutturato.
LA SUPREMA S.N.C.	0,8	0	1	0,6	0,6	0,2	0,6	0,4	0,8
	Struttura organizzativa snella, punti di riferimento chiari senza intermediari.	Mancata indicazione esperienza professionale.	Ottima proposta completa e specifica per la nostra realtà. Efficace utilizzo delle foto dei nostri locali. Anche la suddivisione delle varie zone.	Proposta personalizzata completa per soddisfare le nostre necessità.	Proposta che soddisfa le nostre richieste ed esigenze.	Piano di formazione sufficiente ma non dettagliato.	Programma di formazione adeguato e affiancamento ben strutturato.	Proposta discreta che garantisce la continuità dei servizi.	Metodo di controllo complesso e strutturato.

firma: \_\_\_\_\_

(documento firmato in originale)

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI	
ECCELLENTE	1
MOLTO BUONO	0,8
BUONO	0,6
DISCRETO	0,4
SUFFICIENTE	0,2
INSUFFICIENTE	0

Commissario 2

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

Criterio:	PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO		METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE			ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE IMPIEGATE NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			METODO DI CONTROLLO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
	Struttura organizzativa	Gestore del servizio	Modalità di esecuzione del servizio di pulizia e programmazione interventi periodici	Modalità di gestione dei rifiuti	Riduzione impatto ambientale	Formazione delle figure professionali	Formazione e affiancamento personale neo assunto	Modalità di gestione del personale	
Concorrenti:									
	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
TAMA SERVICE SPA	0,4	0,8	0,2	0,2	0,4	0,6	0,4	0,8	0,8
	Completa ma con livello di complessità elevato.	Gestore incaricato con congrua esperienza nella mansione specifica.	Elenco standard di attività generali. Manca specificità dell'offerta.	Indicazione di attività standard.	Efficienza e coerenza a livello standard, buona la parte di valutazione iniziale di progettazione.	Buona offerta formativa e ben strutturata.	Buona offerta formativa ma affiancamento non ben specificato.	Proposta organizzativa completa e ben strutturata.	Metodologia efficace ed appropriata con software dedicato.
LA SUPREMA S.N.C.	0,8	0	0,8	0,8	0,6	0,2	0,6	0,4	0,6
	Struttura snella e semplice con contatti diretti.	Non viene chiaramente indicata la persona incaricata.	Offerta specifica e personalizzata.	Offerta molto buona con approfondimenti specifici relativi ai materiali in merito a: deposito, riduzione consumi ed emissioni, rumori.	Proposta ragionata e calibrata, ritagliata sulla commessa.	Formazione sufficiente minima da normativa.	Formazione sufficiente molto buona la fase di affiancamento.	Proposta organizzativa deguata a garantire la continuità e la qualità del servizio ma con generico metodo organizzativo.	Metodologia efficace non innnovativa.

firma:\_\_\_\_\_

(documento firmato in originale)

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI	
ECCELLENTE	1
MOLTO BUONO	0,8
BUONO	0,6
DISCRETO	0,4
SUFFICIENTE	0,2
INSUFFICIENTE	0

Commissario 3

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

	PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO		METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE			ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE IMPIEGATE NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			METODO DI CONTROLLO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
Criterio:	Struttura organizzativa	Gestore del servizio	Modalità di esecuzione del servizio di pulizia e programmazione interventi periodici	Modalità di gestione dei rifiuti	Riduzione impatto ambientale	Formazione delle figure professionali	Formazione e affiancamento personale neo assunto	Modalità di gestione del personale	
Concorrenti:									
	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
TAMA SERVICE SPA	0,4	0,8	0,2	0,4	0,4	0,6	0,4	0,8	0,6
	Struttura completa ma complessa e macchinosa. Discreto quindi il grado di efficacia delle modalità di coordinamento e controllo.	Molto buona l'esperienza professionale in quanto oltre trentennale. Presenza di un vice.	Proposta sufficiente poiché standardizzata e non ritagliata sulle specifiche esigenze della committente.	Proposta discreta in quanto generica e non personalizzata.	Discreto il grado di efficienza e coerenza delle tecniche in quanto standard alle soluzioni offerte sul mercato.	Buono il grado di specificità del piano di formazione in quanto differenziato tra le varie figure professionali.	Adeguito il grado di formazione per neoassunti. Non specificata chiaramente la modalità di affiancamento.	Molto buona la proposta in quanto dispone di soluzioni in grado di assicurare la continuità di servizio richiesta.	Buona la proposta in quanto dispone di soluzioni tecnologiche come il sistema informatico di gestione dei dati raccolti.
LA SUPREMA S.N.C.	0,8	0	0,8	0,8	0,6	0,2	0,6	0,6	0,4
	Molto buona la struttura in quanto completa, snella ed in grado di interloquire direttamente con la committenza.	Manca l'indicazione del gestore del servizio e della sua esperienza professionale.	Molto buona la proposta in quanto adeguata alle precise necessità della committente. Si denota una conoscenza approfondita degli spazi oggetto di appalto.	Proposta molto buona in quanto rispondente e completa rispetto alle specifiche necessità della committente.	Buono il grado di coerenza ed efficienza della proposta anche in base alle specifiche esigenze della committente.	Piano di formazione sufficiente in quanto generico e non in grado di specificare i contenuti dei vari corsi che si intendono espletare per le varie figure professionali.	Sufficiente il grado di formazione, molto buona la modalità di affiancamento.	Buona la proposta di turnazione e gestione anche se espressa in modo non molto preciso.	Proposta nel complesso discreta in quanto, seppur non precisamente, descrive la metodologia di controllo della qualità del servizio.

firma:\_\_\_\_\_

(documento firmato in originale)