

**TRENTINO SVILUPPO S.p.A. - Via F. Zeni, 8
38068 Rovereto (TN)**

**RICHIESTA DI OFFERTA SUL MERCATO ELETTRONICO ME-PAT NR. 81475
PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA DI
VIDEOCONFERENZA A SERVIZIO DI TRENTINO SVILUPPO S.P.A.**

Verbale della Commissione Tecnica

Come si evince dall’atto di data 27/06/2019, prot. nr. 12503, è stata istituita dal Dott. Paolo Pretti, Direttore della Direzione Operativa di Trentino Sviluppo S.p.A, la Commissione Tecnica per la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti, come previsto dalla Richiesta di Offerta, per l’affidamento della “Fornitura di un sistema di videoconferenza a servizio di Trentino Sviluppo S.p.A.”.

Presso la sede di Trentino Sviluppo S.p.A. a Rovereto, Via F. Zeni 8 alle ore 10.10 del giorno 27 giugno 2019 la Commissione tecnica risulta essere così costituita:

Benito Giuseppe Magistri – Presidente
Francesco Baldo – Commissario
Amedeo Setti – Commissario
Matteo Monnanni – Segretario Verbalizzante

Il Presidente dichiara aperta la riunione e illustra il metodo di valutazione delle offerte tecniche pervenute e la relativa attribuzione dei punteggi, come disposto nei documenti di gara.

La Commissione attribuirà i punteggi, per ogni criterio da valutare, da un punteggio minimo di 0 ad un massimo di 1.

I criteri specificati nella Richiesta di Offerta sono i seguenti:

- 1) SOLUZIONE TECNOLOGICA PROPOSTA**
- 2) COMPATIBILITA' CON SISTEMI OPERATIVI E CON LE PIATTAFORME HARDWARE**
- 3) COMPATIBILITA' CON PROTOCOLLI DI TRASMISSIONE UTILIZZATI PER I SERVIZI MULTIMEDIALI INTERATTIVI**
- 4) VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA IN TERMINI DI SCALABILITA'**
- 5) MODALITA' DI AGGIORNAMENTO, DI INTEGRAZIONE NUOVI PROTOCOLLI E ADEGUAMENTO DELL'HARDWARE**
- 6) INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI ACTIVE DIRECTORY E CON SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA**
- 7) POLICY DI ACCESSO E APPLICATIVE**
- 8) PIANO FORMATIVO**
- 9) ELEMENTI OPZIONALI**

Ciascun commissario tecnico è dotato di un tabulato sul quale apporre i punteggi e le relative motivazioni.

La Commissione procede quindi all'esame degli elaborati prodotti dai concorrenti:

1. GIKISPY SRL

I commissari procedono alla lettura integrale della documentazione presentata. Segue ampio dibattito sulla proposta.

2. ITD SOLUTIONS SPA

I commissari procedono alla lettura integrale della documentazione presentata. Segue ampio dibattito sulla proposta.

3. TELECOM ITALIA SPA

I commissari procedono alla lettura integrale della documentazione presentata. Segue ampio dibattito sulla proposta.

Dopo un'approfondita discussione da parte della Commissione Tecnica, sulle varie proposte analizzate, ogni Commissario procede ad assegnare ad ogni singolo concorrente i propri punteggi inerenti ai criteri, inserendo altresì le proprie valutazioni.

I punteggi di tutte le valutazioni effettuate vengono inseriti in un apposito file excel si procede alla cd. "riparametrazione" dei punteggi prevista dall'allegato P al D.p.r. 207/2010 ss.mm. nei termini, ex multis, definiti anche dalla giurisprudenza del Consiglio di Stato (VI, n. 6928/2012 e VI, n. 5754/2012) per cui:

- 1) Viene calcolata la media aritmetica dei valori compresi tra 0 ed 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (media sui commissari) sulla seguente scala di valutazione: 0 insufficiente, 0,2 sufficiente, 0,4 discreto, 0,6 buono, 0,8 molto buono, 1 eccellente.
- 2) Si procede, quindi, a trasformare la media dei valori attribuiti da tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e assegnando ad ogni altra offerta un valore calcolato in proporzione alla media ottenuta (riparametrazione).
- 3) Tale media riparametrata viene poi rapportata al coefficiente assegnato al criterio per ottenere il punteggio effettivo dell'offerta tecnica.
- 4) Si procede quindi con una seconda riparametrazione assegnando il punteggio massimo alla migliore offerta e ricalcolando gli altri punteggi in proporzione.

Il risultato finale è il seguente

CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO
GIKISPY SRL	70,00
ITD SOLUTIONS SPA	44,58
TELECOM ITALIA SPA	46,67

Conclusivamente, il Presidente della Commissione Tecnica procede a dar lettura della graduatoria tecnica generatasi:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO
GIKISPY SRL	70,00
TELECOM ITALIA SPA	46,67
ITD SOLUTIONS SPA	44,58

La seduta è conclusa alle ore 15.30, il Presidente della Commissione tecnica procederà a trasmettere il presente verbale alla Commissione di Gara per il prosieguo delle operazioni.

In fede,

Benito Giuseppe Magistri, Presidente
Francesco Baldo, Commissario
Amedeo Setti, Commissario
Matteo Monnanni, Segretario verbalizzante

(documento firmato in originale)
(documento firmato in originale)
(documento firmato in originale)
(documento firmato in originale)

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI		Commissario 1
ECCELLENTE	1	
MOLTO BUONO	0,8	
BUONO	0,6	
DISCRETO	0,4	
SUFFICIENTE	0,2	
INSUFFICIENTE	0	

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

Concorrenti:	SOLUZIONE TECNOLOGICA PROPOSTA	COMPATIBILITA' CON SISTEMI OPERATIVI E CON LE PIATTAFORME HARDWARE	COMPATIBILITA' CON PROTOCOLLI DI TRASMISSIONE UTILIZZATI PER I SERVIZI MULTIMEDIALI INTERATTIVI	VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA IN TERMINI DI SCALABILITA'	MODALITA' DI AGGIORNAMENTO, DI INTEGRAZIONE NUOVI PROTOCOLLI E ADEGUAMENTO DELL'HARDWARE	INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI ACTIVE DIRECTORY E CON SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA	POLICY DI ACCESSO E APPLICATIVE	PIANO FORMATIVO	ELEMENTI OPZIONALI
	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
GIKISPY SRL	0,8 MOLTO BUONO IN QUANTO SODDISFA LE RICHIESTE PROPONENDO MOLTE MIGLIORIE	0,6 BUONA COMPATIBILITA' CON I SISTEMI OPERATIVI MA NON CONSENTE ACCESSIBILITA' DIRETTA SENZA INSTALLAZIONE DI APPLICAZIONE	1 ECCELLENTE COMPATIBILITA' CON I SISTEMI IN HOUSE	0,8 MOLTO BUONA LA SCALABILITA' SUI CONCORRENTI E SUGLI UTENTI, MENO SULL'OFFERTA DEI TENANT IN QUANTO LA BASE OFFERTA RISULTA LIMITATA	0,4 VALUTAZIONE DISCRETA DATA DALLA TEMPORANEITA' DEGLI AGGIORNAMENTI GARANTITI	1 ECCELLENTE INTEGRAZIONE CON I SISTEMI DI ACTIVE DIRECTORY	0,8 LE POLICY DI ACCESSO SONO RITENUTE MOLTO BUONE IN QUANTO GESTITE IN HOUSE	0,8 MOLTO BUONO IL PIANO FORMATIVO ANCHE SE CARENTE NELLA FORMAZIONE DEGLI USER	1 ECCELLENTE IN QUANTO SODDISFA PIENAMENTE LE ASPETTATIVE RICHIESTE
ITD SOLUTIONS SPA	0,2 SODDISFA SUFFICIENTEMENTE LE RICHIESTE MINIME E NON SI RISCONTRANO REQUISITI DI PESO PARTICOLARMENTE MIGLIORATIVI	0,8 MOLTO BUONA LA COMPATIBILITA' CON I SISTEMI IN HOUSE MA SI RISCONTRANO LIMITI NEI FORMATO VIDEO RICHIESTI	0,8 MOLTO BUONA LA COMPATIBILITA' CON I PROTOCOLLI MA NON VIENE COPERTA LA TOTALITA' DEI SISTEMI	0,6 BUONA LA SCALABILITA' NEL SUO INSIEME MA SCARSA IN RIFERIMENTO SPECIFICO AI TENANT	0,8 MOLTO BUONA L'INTEGRAZIONE CON I PROTOCOLLI, MOLTO BUONO L'ADEGUAMENTO DELL'HARDWARE MA NON SI RISCONTRA FEEDBACK SUGLI AGGIORNAMENTI	0,4 DISCRETA IN QUANTO SI RISCONTRA SOLO INTEGRAZIONE CON SISTEMI AZURE AD	0,4 DISCRETA POLICY DI ACCESSO IN QUANTO NON RITENUTE ESTREMAMENTE SICURE NEI SISTEMI CLOUD	0,4 DISCRETO PIANO FORMATIVO IN QUANTO POCHE ORE A DISPOSIZIONE PER LA FORMAZIONE TECNICA	0,4 DISCRETE LE OPZIONI MIGLIORATIVE
TELECOM ITALIA SPA	0,2 SODDISFA SUFFICIENTEMENTE LE RICHIESTE MINIME E NON SI RISCONTRANO REQUISITI DI PESO PARTICOLARMENTE MIGLIORATIVI	0,8 MOLTO BUONA LA COMPATIBILITA' CON I SISTEMI IN HOUSE MA SI RISCONTRANO LIMITI NEI FORMATO VIDEO RICHIESTI	0,4 DISCRETA COMPATIBILITA' CON I PROTOCOLLI MA NON SI RISCONTRANO PECULIARI SPECIFICHE DETTAGLIATE	0,6 BUONA LA SCALABILITA' NEL SUO INSIEME MA ASSENTE IN RIFERIMENTO SPECIFICO AI TENANT	0,8 MOLTO BUONA L'INTEGRAZIONE CON I PROTOCOLLI, MOLTO BUONO L'ADEGUAMENTO DELL'HARDWARE MA NON SI RISCONTRA FEEDBACK SUGLI AGGIORNAMENTI	1 ECCELLENTE INTEGRAZIONE CON TUTTI I SISTEMI DI ACTIVE DIRECTORY	0,6 BUONA POLICY DI ACCESSO IN QUANTO I SISTEMI IN CLOUD SONO CORRETTAMENTE CRITTOGRAFATI	0,4 DISCRETO PIANO FORMATIVO IN QUANTO POCHE ORE A DISPOSIZIONE PER LA FORMAZIONE TECNICA	0,6 LE OPZIONI MIGLIORATIVE SONO RITENUTE NEL COMPLESSO BUONE

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI	
ECCELLENTE	1
MOLTO BUONO	0,8
BUONO	0,6
DISCRETO	0,4
SUFFICIENTE	0,2
INSUFFICIENTE	0

Commissario 2

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

Concorrenti:	SOLUZIONE TECNOLOGICA PROPOSTA	COMPATIBILITA' CON SISTEMI OPERATIVI E CON LE PIATTAFORME HARDWARE	COMPATIBILITA' CON PROTOCOLLI DI TRASMISSIONE UTILIZZATI PER I SERVIZI MULTIMEDIALI INTERATTIVI	VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA IN TERMINI DI SCALABILITA'	MODALITA' DI AGGIORNAMENTO, DI INTEGRAZIONE NUOVI PROTOCOLLI E ADEGUAMENTO DELL'HARDWARE	INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI ACTIVE DIRECTORY E CON SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA	POLICY DI ACCESSO E APPLICATIVE	PIANO FORMATIVO	ELEMENTI OPZIONALI
	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
GIKISPY SRL	0,8	0,6	0,8	0,8	0,4	0,8	0,6	0,8	0,8
	MOLTO BUONO IN QUANTO OFFRE TECNOLOGIA IBRIDA	BUONO MA RICHIEDE SPECIFICA INSTALLAZIONE DI APPLICAZIONE VIDYO	MOLTO BUONO IN QUANTO SI INTERFACCIA CON PROTOCOLLI STANDARD	MOLTO BUONA LA SCALABILITA' MA IL PACCHETTO BASE E' LIMITATO	DISCRETO IN QUANTO SI FA RIFERIMENTO AD UN PERIODO LIMITATO DI 36 MESI	MOLTO BUONO IN QUANTO ESTREMAMENTE DINAMICO	BUONO IN QUANTO CONFIGURABILE	MOLTO BUONO IN QUANTO IL CORSO OFFERTO RISULTA COMPLETO MA POCA ATTENZIONE PER GLI UTENTI	MOLTO BUONO IN QUANTO UTILIZZANO PROTOCOLLI DI PROPRIETA'
ITD SOLUTIONS SPA	0,4	0,8	0,8	0,6	0,8	0,6	0,6	0,6	0,4
	DISCRETO IN QUANTO IL SISTEMA OFFERTO E' STANDARD CON SOLO TECNOLOGIA CLOUD BASED	MOLTO BUONO IN QUANTO COMPATIBILE ANCHE CON SISTEMI DOMOTICI	MOLTO BUONO IN QUANTO SUPPORTA ADEGUATAMENTE TUTTI I PRINCIPALI PROTOCOLLI AUDIO VIDEO	BUONA SCALABILITA' IN QUANTO SISTEMA CLOUD MA RISTRETTO NUMERO DI TENANT ATTIVI SIMULTANEAMENTE	SI RITIENE MOLTO BUONO IN QUANTO AFFERENTE AD UN SISTEMA IN CLOUD BASED	BUONA INTEGRAZIONE CON I SISTEMI DIRECTORY E POSTA ELETTRONICA MA NON RISULTA LA POSSIBILITA' DI UTILIZZARE UN SISTEMA ON PREMISES	BUONO IN QUANTO SI VALUTA POSITIVAMENTE LA SEMPLICITA' DI ACCESSO ALLE POLICY MA NEGATIVO IN QUANTO NON VI E' UNA COMPLETA GESTIONE DELLE POLICY ON PREMISES	BUONO IN QUANTO SI PREVEDE UNA FORMAZIONE COMPLETA. TUTTAVIA SI VALUTA NEGATIVAMENTE IL LIMITATO NUMERO DI ORE DESTINATO AI TECNICI	DISCRETO IN QUANTO NON SONO PRESENTI TUTTI GLI ELEMENTI OPZIONALI RICHIESTI
TELECOM ITALIA SPA	0,4	0,8	0,6	0,6	0,8	0,8	0,6	0,6	0,6
	DISCRETO IN QUANTO IL SISTEMA OFFERTO E' STANDARD CON SOLO TECNOLOGIA SAAS	MOLTO BUONO IN QUANTO COMPATIBILE ANCHE CON TUTTI I SISTEMI OPERATIVI UTILIZZATI NELLE STRUTTURE DI TRENTINO SVILUPPO	BUONO MA NON SI EVINCONO NEL DETTAGLIO I PROTOCOLLI VIDEO	BUONA SCALABILITA' IN QUANTO SISTEMA CLOUD MA POCA POSSIBILITA' DI EFFETTUARE CONFERENZE SIMULTANEE	SI RITIENE MOLTO BUONO IN QUANTO AFFERENTE AD UN SISTEMA IN CLOUD BASED	BUONA INTEGRAZIONE CON I SISTEMI DIRECTORY CON PRESENZA DI SUPPORTO AD ON PREMISES	BUONO IN QUANTO SI VALUTA POSITIVAMENTE IL SISTEMA CLOUD DI ACCESSO ALLE POLICY CORRETTAMENTE CRITTOGRAFATI	BUONO IN QUANTO SI PREVEDE UNA FORMAZIONE COMPLETA. TUTTAVIA SI VALUTA NEGATIVAMENTE IL LIMITATO NUMERO DI ORE DESTINATO AI TECNICI	BUONO IN QUANTO POSITIVO IL FRAMEWORK BASATO SU JAVASCRIPT MA RISULTANO ASSENTI ALCUNI ELEMENTI OPZIONALI RICHIESTI

Firmato in originale

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI	
ECCELLENTE	1
MOLTO BUONO	0,8
BUONO	0,6
DISCRETO	0,4
SUFFICIENTE	0,2
INSUFFICIENTE	0

Commissario 3

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

Concorrenti:	SOLUZIONE TECNOLOGICA PROPOSTA	COMPATIBILITA' CON SISTEMI OPERATIVI E CON LE PIATTAFORME HARDWARE	COMPATIBILITA' CON PROTOCOLLI DI TRASMISSIONE UTILIZZATI PER I SERVIZI MULTIMEDIALI INTERATTIVI	VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA IN TERMINI DI SCALABILITA'	MODALITA' DI AGGIORNAMENTO, DI INTEGRAZIONE NUOVI PROTOCOLLI E ADEGUAMENTO DELL'HARDWARE	INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI ACTIVE DIRECTORY E CON SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA	POLICY DI ACCESSO E APPLICATIVE	PIANO FORMATIVO	ELEMENTI OPZIONALI
	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
GIKISPY SRL	0,8 MOLTO BUONO SI VALUTA POSITIVAMENTE IL SISTEMA DELLA DUALITA' ON PREMISES/CLOUD	0,8 MOLTO BUONO IN QUANTO SUPPORTA GENERALMENTE TUTTI I SISTEMI OPERATIVI UTILIZZATI DA TRENTINO SVILUPPO	0,8 MOLTO BUONO IN QUANTO SUPPORTA UN'AMPIA GAMMA DEI PROTOCOLLI DI TRASMISSIONE	0,6 BUONA SCALABILITA' IN QUANTO VALUTAZIONE POSITIVA DEL NUMERO DI TENANT A DISPOSIZIONE	0,6 BUONA POSSIBILITA' DI AGGIORNAMENTO OTA	0,8 MOLTO BUONA IN QUANTO SI VALUTA POSITIVAMENTE LA PRESENZA DI SUPPORTO AD ON PREMISES	0,8 MOLTO BUONA IN QUANTO E' PRESENTE LA POSSIBILITA' DI GESTIONE DELLE POLICY ATTRAVERSO SUPPORTO ON PREMISES	0,8 MOLTO BUONA IN QUANTO SI VALUTA POSITIVAMENTE 40 ORE DI FORMAZIONE AI TECNICI	0,8 MOLTO BUONA IN QUANTO SI VALUTA POSITIVAMENTE LA PRESENZA DI API SOAP
ITD SOLUTIONS SPA	0,2 VALUTAZIONE SUFFICIENTE IN QUANTO ESCLUSIVAMENTE CLOUD BASED	0,8 MOLTO BUONO IN QUANTO SONO SUPPORTATI I SISTEMI OPERATIVI USATI DAI CLIENT DI TRENTINO SVILUPPO	0,8 MOLTO BUONO IN QUANTO SUPPORTA ADEGUATAMENTE I PROTOCOLLI DI TRASMISSIONE AUDIO E VIDEO	0,6 BUONA SCALABILITA' PERCHE' BASATA SU CLOUD	0,6 BUONA MODALITA' DI AGGIORNAMENTO IN QUANTO BASATA SU SISTEMA CLOUD E LA COMMITTENTE NON DEVE PREOCCUPARSI DELL'AGGIORNAMENTO MANUALE	0,2 SUFFICIENTE IN QUANTO VALUTATA NEGATIVAMENTE LA IMPOSSIBILITA' DI UTILIZZARE UN SISTEMA AD ON PREMISES	0,4 DISCRETO IN QUANTO SI VALUTA NEGATIVAMENTE L'ASSENZA DELLA GESTIONE DI POLICY ON PREMISES	0,4 DISCRETO IN QUANTO SI VALUTA COME MINIME LE ORE DI FORMAZIONE	0,4 DISCRETO IN QUANTO NON SONO PRESENTI TUTTI GLI ELEMENTI OPZIONALI RICHIESTI MA SI VALUTA POSITIVAMENTE LA PRESENZA DI API REST
TELECOM ITALIA SPA	0,2 VALUTAZIONE SUFFICIENTE IN QUANTO ESCLUSIVAMENTE CLOUD BASED	0,8 MOLTO BUONO IN QUANTO SUPPORTA GENERALMENTE TUTTI I SISTEMI OPERATIVI UTILIZZATI DA TRENTINO SVILUPPO	0,4 DISCRETO IN QUANTO NON CHIARO IL REALE SUPPORTO ALLE RISOLUZIONI FULL HD	0,6 BUONA SCALABILITA' PERCHE' BASATA SU CLOUD	0,6 BUONA MODALITA' DI AGGIORNAMENTO IN QUANTO BASATA SU SISTEMA CLOUD E LA COMMITTENTE NON DEVE PREOCCUPARSI DELL'AGGIORNAMENTO MANUALE	0,6 BUONA IN QUANTO SI VALUTA CORRETTAMENTE LA PRESENZA DI SUPPORTO AD ON PREMISES	0,6 BUONA IN QUANTO E' PRESENTE LA POSSIBILITA' DI GESTIONE DELLE POLICY MA E' ASSENTE LA POSSIBILITA' DI INTEGRAZIONE CON SERVIZI SSO INTERNI	0,2 SUFFICIENTE IN QUANTO SI VALUTANO COME MINIME E NON EQUAMENTE RIDISTRIBUITE LE ORE DI FORMAZIONE	0,4 DISCRETO IN QUANTO NON SONO PRESENTI TUTTI GLI ELEMENTI OPZIONALI RICHIESTI MA SI VALUTA POSITIVAMENTE LA PRESENZA DI UN FRAMEWORK JAVASCRIPT

Firmato in originale